



## ご挨拶

このたびは、まことにご愁傷様でございます。心よりご冥福をお祈り申し上げます。  
ご葬儀に際しましては、私どもJA葬祭にご用命賜りましたことを厚くお礼申し上げます。

私どもでは「すべては葬家のために…」をモットーに、ご遺族の皆様にご感動されるお葬式の施行を目指し、  
全従業員がよりよいサービスにご満足いただける心づかいに努めております。  
つきましては、誠にお手数とは存じますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートのご記入によって、貴家にご迷惑をおかけするようなことは一切ございませんので、  
感じられたことを率直にご記入ください。

## ご葬儀アンケート

JA葬祭担当者の対応や商品の評価に該当する番号に○を付け、  
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

### JA葬祭をお選びいただいた理由

**Q1** 今回、JA葬祭をお選びいただいたのは、どのような理由からですか？

- ① JAの組合員だから
- ② JA虹の友会員だから
- ③ 以前JA葬祭に依頼した
- ④ 寺院( )に紹介された
- ⑤ 知人・親戚に紹介された
- ⑥ 他所でみた印象がよかった ( )
- ⑦ 電話帳をみて
- ⑧ 新聞広告をみて
- ⑨ 看板をみて
- ⑩ インターネット(ホームページ)をみて
- ⑪ JA広報誌をみて
- ⑫ その他

### 担当者について

**Q2** 担当者の身だしなみ、服装に好印象を感じられましたか？

- ① たいへんよく感じた
- ② よく感じた
- ③ 普通
- ④ あまりよくなかった
- ⑤ たいへん悪かった

Q2 ご意見  
暑い暑中、連日、整った身だしなみで大変良かったと思つた！

**Q3** 担当者の言葉づかいに、気配りや心づかいを感じましたか？

- ① たいへんよく感じた
- ② よく感じた
- ③ 普通
- ④ あまりよくなかった
- ⑤ たいへん悪かった

Q3 ご意見  
気配り、心づかいがすばりかったです！  
丁寧、やさしい家族の親身のお受け入れが、心づかいました！  
話し方が簡潔で目的が得られて、家族の些細な一言の間を漏らさず

**Q4** 担当者の商品説明や葬儀に関する知識に満足されましたか？

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

Q4 ご意見  
大変満足しました！  
コース通りでない例もいくつか記してくださり、助かりました！

### その他の担当者について

**Q5** ご遺体を移送した係員の服装、態度、言葉づかいに満足されましたか？

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

Q5 ご意見  
暑中、大変でした！満足です。

**Q6** 配膳を担当した係員の服装や態度、サービスに満足されましたか？

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

Q6 ご意見  
しっかり対応していただきました。

# JA葬祭が手配した商品について

# 総評

**Q7** JA葬祭の商品や手配させていただいた商品に満足されましたでしょうか？

**■返礼品について**

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

**■生花（盛花）について**

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

**■通夜ぶるまいの料理について**

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

**■忌中払い（精進膳）の料理について**

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

Q7 ご意見

返礼品も色々あり、送る物品に満足です。  
料理も両日、味付けが濃すぎよかったです。  
生花の色取りも大満足です。

**Q11** 葬儀全般を総評して、ご意見をお聞かせください。

- ① たいへん満足した
- ② ほぼ満足した
- ③ 普通
- ④ 少し不満が残った
- ⑤ たいへん不満である

Q11 ご意見

担当のN.H.さんが、葬儀全般に関し、家族の意向を汲み、適切な対応をしてくださり、大変感激した。  
通夜ぶるまいや本膳など、内容や数に迷っていた例をいくつか上げ、適切なアドバイスで、コース通りでお願いできて満足した。（茶碗は追加で）  
祭壇、装飾、生花では、「少し明朝の色も入れました」と話してくださり、「そうしてほしい」と言われ、予想以上に母が好まれるようなピンクのバラや、ヒマワリが、ありステキな祭壇になった。（自宅近く、畑にヒマワリが咲いて）  
タイムスケジュールは、当日、家族がどう動けばよいか非常によくわかり、お助けになりました。（葬儀の準備が、比較的軽やかな家族の要望にも対応が早かった。）  
宿泊客の有無、棺職さんの車など、通夜、告別式での喪主、親族の礼の仕方も事前に具体的に教えてくださり、安心でした。  
気配り、心づかいが行届いていた。  
例 5棺職さん、その後能の墓所へ...と1声、着付けの件も香瑞で工助が押さえて話してくださった。

## お客様の満足度について

**Q8** 祭壇等の飾り付けなどは、ご遺族のご意向に添っていましたか？

- ① 意向どおりになった
- ② ある程度意向に添っていた
- ③ 普通
- ④ あまり意向に添ってなかった
- ⑤ 意向どおりではなかった

Q8 ご意見

イバラしかなくて!!!  
明朝ステキな祭壇に!!!  
家族一同 感激です!!!

**Q9** 担当者は、ご遺族の皆様が満足するよう一生懸命尽くしましたか？

- ① たいへんよく尽くした
- ② よく尽くした
- ③ 普通
- ④ あまり尽くさなかった
- ⑤ まったく尽くさなかった

Q9 ご意見

一生懸命の伝わりが  
感じました!!!  
大満足です!!!

## その他

**Q12** 今回のご回答内容の一部を「お客様の声」として弊社の機関誌やホームページに直筆のまま掲載させていただきます。その場合には、ご了承いただけますか？（個人情報の掲載はいたしません）

- ① 可
- ② 不可

故人様名	告別式	月	日
お氏名			
お住所			

アンケートにご協力ありがとうございました。  
今後のサービス向上の糧とさせていただきます。

個人情報及びアンケートの  
利用目的は次のとおりです。

- ① アンケート内容の集計、分析による今後の葬祭事業への活用
- ② JAの取り扱い商品・サービスに関する各種の情報提供
- ③ 「お客様の声」として機関誌やホームページへの掲載

※ 簡単に認めて故人の葬儀で家族が感激する内容が取り上げられ、感謝です!!!  
(葬儀で感激するとは、思いませんでした。)